

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами
для пожилых людей и инвалидов Брянской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-	В соответствии с индивидуальн	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-

		<p>гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p>	<p>ой программой предоставления социальных услуг</p>	<p>договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям.</p>
--	--	---	--	---	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности;</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p>			
1.2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед, полдник, ужин)</p> <p>предоставление 4-х разового (дети 5-ти разового) в день в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		демографической политики Брянской области. Услуга предоставляется ежедневно	услуг	предоставления социальных услуг	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной	В соответствии с	Услуга предоставляется в соответствии с	Соответствие санитарно-гигиеническим и

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>потребности за счет средств получателя социальных услуг, пребывающего в организации социального обслуживания.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>
1.5	Предоставление в пользование мебели	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление мебели.</p> <p>Получателю социальных услуг предоставляется:</p> <p>кровать, индивидуальные секции (полка) в шкафу;</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>- тумбочка;</p> <p>- стул</p> <p>-при наличии рекомендаций в ИПРА прикроватный столик.</p> <p>На комнату предусматривается 1 стол</p> <p>Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалида, тяжелобольного, малоподвижного и т.д.).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p>			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

1.6.	<p align="center">Создание санитарно-гигиенических условий проживания</p>	<p>Предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения.</p> <p>Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Услуга оказывается ежедневно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату</p>	<p align="center">В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p align="center">Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p align="center">Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>
1.7.	<p align="center">Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Услуга осуществляется ежедневно и по мере необходимости.</p>	<p align="center">В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p align="center">Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p align="center">Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

1.7.1	<p>Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)</p>	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств; - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в бритье, в мытье рук и ног); - оказание помощи в принятии душа , присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны (или) бани; - оказание помощи в стрижке ногтей; - оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
-------	---	--	---	---	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>повседневной жизни, во время процедур ухода.</p> <p>Осуществляется ежедневно/ по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
1.7.2	<p>Предоставление гигиенических услуг лицу, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)</p>	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание(при необходимости обмывание), чистка зубов, расчесывание, бритье, мытье рук и ног); - купание (или) принятие ванны ; - стрижка ногтей ; - оказание помощи при физиологических опрвлениях 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		(смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется ежедневно/ по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.			
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем 1 раз в месяц, продолжительностью 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции 1 раз в месяц через почтовое отделение.	В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.	Помощь в приеме				

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	пищи (кормление)	<p>Предусматривает подачу пищи и/или кормление получателя социальных услуг, который(ая) не может самостоятельно принимать пищу.</p> <p>Услуга оказывается 4 раза в день (дети-5 раз в день) ежедневно.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.9.1	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги ; 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка), 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) подготовка питья; 6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости); 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		7) уборка места приема пищи Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.			
1.9.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) ;</p> <p>2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка),</p> <p>4) подача приготовленных блюд на стол;</p> <p>5) кормление получателя социальной услуги, который(ая) не может самостоятельно принимать пищу;</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>6) помощь в питье;</p> <p>7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>8) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
1.10.	<p>Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях</p>	<p>Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 90 минут.</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	<p>препаратов)</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>4) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием;</p> <p>5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно</p> <p>Продолжительность</p>			
--	---------------------------	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		предоставления одной услуги 15 минут.			
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, 1 раз в неделю Время оказания услуги 30 минут</p>	В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его(ее) здоровья</p>	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его(ее) здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.4.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных</p>	<p>Предусматривает -получение у лечащего врача соответствующих медицинских рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	препаратов, в том числе по заключению врачей	<p>лекарственных препаратов ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Услуга оказывается по мере необходимости <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	предоставлен ия социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии его(ее))	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> -выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога 	В срок, определенны й индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	здоровья)	(при его наличии); - составление графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Услуга оказывается по мере необходимости Время оказания услуги 30 минут.			
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно, продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		социального обслуживания.			
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря 2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, прогулки на свежем воздухе). <p>Услуга предусматривает организацию и проведение занятий специалистом по адаптивной физической культуре</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		с получателем социальных услуг. Предоставляется двумя курсами в год, продолжительностью 10 занятий курс - 30 минут за одно занятие.			
--	--	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги:

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>решения.</p> <p>Услуга оказывается при наличии специалиста</p> <p>Норма времени предоставления социальной услуги 30 минут</p>			
3.2.	<p>Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>Предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Услуга предоставляется 2 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность одного посещения 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.3.	<p>Социально-психологический</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В соответствии</p>	<p>Доля получателей социальных услуг,</p>	<p>Персонал должен иметь</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	патронаж	продолжительностью 2 курса в год, курс - 31 занятия. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания получателя в организации социального обслуживания. Услуга оказывается при наличии специалиста	с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг
3.3.1	Психодиагностика и обследование личности	Предусматривает определение методов диагностики и обследование личности. Предоставляется 2 курсами в год, курс 4 занятий за курс. Продолжительность 1 занятия 20 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

				социальных услуг	
3.3.2	Психологическое консультирование	<p>Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется 2 курсами в год, курс 7 консультаций за курс. Продолжительность 1 консультации 20 минут.</p> <p>Услуга оказывается при наличии специалиста</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.3.3	Психологическая коррекция	<p>Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости 2 курсами в год, курс 20 занятий. Продолжительность 1 занятия 40 минут.</p> <p>Услуга оказывается при наличии</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		специалиста			
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<p>Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его(ее) проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Предоставляется по мере</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>необходимости продолжительностью – 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/или службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p>			
4. Социально-педагогические услуги:					
4.1.	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	детьми-инвалидами	Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания. Предоставляется по мере необходимости Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие	В состав социальной услуги входит: - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	ЛИЧНОСТИ	<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>			<p>получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
--	-----------------	---	--	--	--

4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга предусматривает личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
------	--	--	---	---	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания при наличии специалиста			
4.3.1	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Предоставляется 2 курсами в год, курс 2 занятия, продолжительность одного занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.2	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		мероприятий. Предоставляется 2 курсами в год, курс 6 консультаций . Продолжительность одной консультация 20 минут.	ой программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.3	Социально - педагогическая коррекция	Включает в себя коррекционно-развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Предоставляется 2 курсами в год, курс - 23 занятия, продолжительность одного занятия 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение,	В срок, определенны й	Услуга предоставляется в	Удовлетвореннос ть качеством

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	числе в сфере досуга)	общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга. Социальная услуга предоставляется еженедельно. Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами,	Включает в себя: Организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной	В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	журналами, газетами:	<p>деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и др. культурно-массовых мероприятий);</p> <p>Организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания;</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми</p> <p>Организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности внутри стационарных социальных учреждений</p>		предоставления социальных услуг	
4.5.1	Организация	Состав социальной услуги :	В срок,		

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	<p>досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы, организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений);</p> <p>Норма времени на предоставление одной социальной услуги 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>	<p>определенны й индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.5.2	<p>Организация досуга с сопровождением (праздники,</p>	<p>Состав социальной услуги с сопровождением: организация различных видов досуга, участие в общественных</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	<p>экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и др. культурно-массовых мероприятий); организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут за одно посещения культурных мероприятий в группе (10 человек)</p>	<p>ной программой предоставляются социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	---	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

5. Социально-трудовые услуги:

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам.</p> <p>Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателя услуг, проведение социально-трудовой реабилитации в соответствии с разработанным графиком; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p>	В соответствии с	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных	Услуга предоставляется индивидуально с

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

6. Социально-правовые услуги:

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг</p>	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости.</p>	<p>В срок, определенны й индивидуаль ной программой предоставлен ия социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетвореннос ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
------	---	--	--	---	---

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>Продолжительность предоставления одной услуги 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы</p>			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в стационарное учреждение, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно. Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги при сопровождении(выезде) 1,5 часов, на базе учреждения 30 минут. Вместе с тем в состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в</p>	В срок, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенной индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	социальных услуг		программой предоставлен ия социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
6.3.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	<p>Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги.</p> <p>Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным 20 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут. Услуга предоставляется по</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		мере необходимости.			
6.3.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	<p>Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам захоронения при отсутствии у умершего родственников или нежелании родственников организовывать погребение.</p> <p>Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут Социальная услуга предоставляется одновременно</p>			
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</p>					
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Срок обучения 5 дней Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут в день</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационн</p>	<p>Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических мероприятий по</p>	<p>В срок, определенной</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	ых мероприятий в сфере социального обслуживания	восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность предоставления одной услуги 40 минут	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах,	В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период</p>	<p>В срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости / 5 занятий в год на одного получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной</p>			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в</p>			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		<p>электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>б) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
--	--	--	--	--	--

8. Срочная социальная услуга

8.1.	<p>Сопровождение получателя социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме</p>	<p>Услуга оказывается получателю социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя:</p> <p style="padding-left: 40px;">помощь в приеме пищи (кормление);</p> <p>оказание помощи в пользовании</p>	<p>Период лечения в медицинской организации</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p>
------	--	--	---	---	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

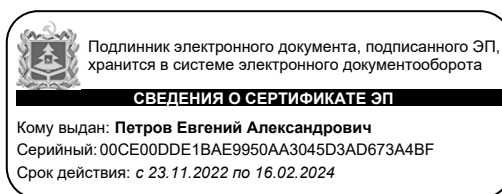
	<p>социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:</p>	<p>туалетом, судном;</p> <p>предоставление гигиенических процедур лицам (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней, смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/ (помывка),</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг,</p> <p>взаимодействие с лечащим врачом,</p> <p>содействие в проведении реабилитационных мероприятий,</p> <p>вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния,</p> <p>наблюдение за своевременным приемом лекарственных</p>			
--	--	---	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		препаратов, назначенных лечащим врачом, посещение получателя социальных услуг Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут.			
--	--	--	--	--	--

Директор департамента



Петров Е.А.

Исп. Попкова Е.И.
Тел. 30-31-81

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.