

Утверждено
приказом ГБУ КЦСОН
Трубчевского района
от 27.12.2019 г. №35

Положение о социальной службе «Стационар на дому»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о социальной службе «Стационар на дому» разработано для оказания помощи получателю социальных услуг в преодолении временного трудного периода его жизни, для более эффективного социального обслуживания граждан, которое позволит обеспечить полноценную жизнедеятельность лиц старшего возраста. Данное Положение, разработанное государственным бюджетным учреждением «Комплексным центром социального обслуживания населения Трубчевского района», служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности социальной службы.

1.2. Социальная служба «Стационар на дому» является стационарозамещающей технологией.

1.3. Информация о деятельности социальной службы «Стационар на дому» предоставляется сотрудниками Учреждения при личном обращении граждан, а так же с использованием средств почтовой, телефонной связи и информационно-телекоммуникационных сетей.

2. Цели и задачи деятельности социальной службы

2.1. Целью деятельности социальной службы «Стационар на дому» является развитие и расширение спектра предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, повышения качества жизни пожилых людей и инвалидов. Социальное обслуживание на дому направлено на максимальное продление нахождения граждан в привычной для них среде обитания, поддержку их личностного и социального статуса, защиту их прав и законных интересов.

2.2. Основными задачами социальной службы «Стационар на дому» являются:

1. Выявление и мониторинг совместно с государственными и муниципальными органами здравоохранения, образования, религиозными организациями людей пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуг, предусмотренных технологией «Стационар на дому».

2. Содействие в психологической адаптации пожилых граждан после лечения, операций. Оказание специализированных услуг социальными работниками Центра тяжелобольным гражданам в рамках Технологии:

– оказание доврачебной социально-медицинской помощи (измерение температуры тела, вызов врача на дом);

– оказание санитарно-гигиенической помощи (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причёсывание, смена нательного и постельного белья);

– оказание помощи при кормлении ослабленных граждан; обеспечение психолого-социальной и духовной поддержки получателей социальных услуг в период реабилитации после болезни.

3. Условия предоставления социальных услуг социальной службой

3.1. Участниками Технологии «Стационар на дому» являются маломобильные пожилые граждане и инвалиды:

- нуждающиеся во временной комплексной социальной помощи, переживающие послеоперационный и посттравматический периоды;
- нуждающиеся в завершении курса лечения в домашних условиях после выписки из стационара при наличии показаний;
- нуждающиеся в амбулаторном лечении, но по состоянию здоровья не имеющие возможность посещать поликлинику;
- находящиеся в состоянии здоровья средней тяжести и тяжелом состоянии при отсутствии показаний или возможности для госпитализации в стационар круглосуточного пребывания.

3.2. Социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, указанных в приложении к договору.

3.3. Отбор участников Технологии проводится среди получателей социальных услуг социальными работниками и заведующими отделений социального обслуживания на дому.

3.4. Решение о включении получателя социальных услуг в участие Технологии принимается руководителем Центра на основании

- личного заявления получателя социальных услуг о включении в участие Технологии ;
- копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- заключения медицинской организации о нуждаемости в постоянном или временном постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, и об отсутствии медицинских противопоказаний;
- справки о доходах гражданина за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

3.5. Социальные услуги предоставляются за плату или бесплатно в зависимости от дохода получателя в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с заключенным с получателем договора на платной основе. Оказание других видов помощи представителями ветеранских, религиозных, общественных организаций, волонтеров в рамках межведомственного взаимодействия на бесплатной основе.

3.6. Организация предоставления социальных услуг социальной службой «Стационар на дому» регулируется договором на оказание социальных услуг, заключаемым между Учреждением и гражданином и согласием на обработку персональных данных.

Договором устанавливаются правила поведения гражданина при предоставлении социальных услуг, период получения социальных услуг, права и обязанности сторон, стоимость получения социальных услуг и порядок их оплаты.

3.7. На каждого участника Технологии в тесном взаимодействии с лечащим врачом получателя социальных услуг, родственников и задействованными лицами, организациями составляется индивидуальный план обслуживания в рамках технологии «Стационар на дому».

Индивидуальный план обслуживания в рамках технологии «Стационар на дому» включает в себя:

- описание состояния здоровья получателя социальных услуг и характеристик его жизнедеятельности;
- перечень задействованных специалистов, привлеченных лиц и организаций с указанием видов и количества предоставляемых ими услуг, видов помощи, а так же графика посещений;
- подписи представителей задействованных организаций, участвующих в межведомственной комиссии.

Индивидуальный план составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности.

3.8. В «Журнале регистрации постановки и снятия с учета участников стационарозамещающей технологии «Стационар на дому» фиксируются все участники с указанием даты постановки и даты снятия с участия в Технологии.

3.9. По окончании установленного индивидуальным планом срока участие получателя в Технологии завершается.

3.10. В зависимости от потребностей получателя услуг один получатель может участвовать в технологии неограниченное количество раз.

3.11. Специалисты, участвующие в реализации Технологии, несут персональную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и законодательством Брянской области, за соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг Центра при оказании им услуг, а также за качество предоставляемых услуг и ведение учётно-отчётной документации.

3.12. Предоставления услуг «Стационар на дому» прекращается в следующих случаях:

- личного заявления гражданина или его представителя;
- окончания срока действия договора на предоставление услуг;
- выявления медицинских противопоказаний;
- нарушения договорных условий оплаты за предоставление услуг;
- нарушения гражданином норм и правил поведения при предоставлении социальных услуг;
- возникновения условий, представляющих угрозу здоровью и жизни социальному работнику;
- смерти гражданина, зачисленного на предоставление услуг.

3.13. Основания для отказа предоставления социальных услуг:

- непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Положением;
- предоставление недостоверных сведений, представление документов и сведений с истекшим сроком, наличие в документах исправлений, не заверенных в установленном порядке;
- при наличии противопоказаний.