УТВЕРЖДАЮ

 Директор ГБУ КЦСОН

 Трубчевского района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Сидоренкова

 от 25.12.2023 г.

**ПЛАН РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ТРУБЧЕВСКОГО РАЙОНА» НА 2024 ГОД**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственное лицо** |
| **Организационная работа** |
|  |
| 1 | Подведение итогов работы Центра за 2023 год и задачах на 2024 год | январь | Директор |
| 2 | Проведение планерок с сотрудниками аппарата Центра | еженедельно | Директор |
| 3 | Комплектование штата центра согласно штатного расписания | в течение года | Директор,Специалист по кадрам |
| 4 | Организация выполнения мероприятий по реализации «Дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2024 год. | в течение года | ДиректорГлавный бухгалтер |
| 5 | Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственной услуги по социальному обслуживанию населения Ежеквартальный анализ и отчетность по выполнению государственного задания. | в течение года | ДиректорГлавный бухгалтер |
| 6 | Выявление совместно с муниципальными органами, общественными и религиозными организациями нуждающихся в надомном обслуживании, и их учет. | в течение года | Заведующие отделениями |
| 7 | Обеспечение взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования, внутренних дел, культуры, службой занятости и другими заинтересованными структурами, касающиеся решения вопросов социального сопровождения граждан старшего поколения, инвалидов, лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы, а так же других уязвимых категорий граждан. | в течение года | ДиректорЗаведующие отделениями |
| 8 | Организация  и внедрение новых стационаро замещающих технологий в работе Центра. | в течение года | Заведующие отделениями |
| 9 | Организация  и внедрение Системы долговременного ухода в ГБУ КЦСОН Трубчевского района | в течение года | Заведующие отделениями |
| 10 | Разработка и размещение плана- графика и плана – закупок на сайте bus.gov.ru. | январь | Бухгалтер |
| 11 | Разработка локально-нормативной документации учреждения, составление справок, отчетов, предоставление информации | в течение года | Директор, гл.бухгалтер,зав отделениямиСпециалист по кадрам |
| 12 | Организация и проведение мероприятий по обеспечению безопасных условий и охраны труда и пожарной безопасности по отдельному плану. | в течение года | Ответственные лица |
| 13 |  Повышение эффективности предоставления дополнительных услуг. | в течение года | Заведующие отделениями |
| 14 | Организация работы по осуществлению контроля качества в учреждении | в течение года | Директор |
| 15 | Проведение еженедельных санитарных дней по уборке территории, закрепленной за учреждением | Каждая пятница месяца | Зав.хозяйством |
| 16 | Прием граждан по личным вопросам, ответы на жалобы, обращения | в течение года | Директор |
| **Участие в комиссиях, советах, межведомственных операциях** |
|  |
| 17 | Участие в работе  Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. | в течение года | Директор |
| 18 | Проведение мониторингов направленных на выявление нуждаемости среди граждан в предоставлении социальных услуг. | в течение года | Сотрудники учреждения |
| **Организация и проведение районных благотворительных акций** |
| 19 | «Добро без границ» Оказание различных видов помощи несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях, а также семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении. | В течение года | Заведующие отделениями |
| 20 | « Забота и внимание ветеранам» Оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны в уборке помещений с участием работников Центра, волонтеров. | ко Дню Победы, к 17 сентября,Дню пожилого человека | Заведующие отделениями |
| 21 | «Месячник добрых дел» Помощь в уборке огородов и придворовых территорий одиноким пожилым пенсионерам с участием волонтеров. | сентябрь | Заведующие отделениями |
| 22 | “ Наполни социальный погребок” Акция по оказанию нуждающимся пенсионерам, инвалидам адресной материальной, социально-бытовой помощи в подготовке к зимнему периоду. | октябрь | Заведующие отделениями |
|  **Работа с кадрами** |
| 23 | Проведение плановых и внеплановых планерок для обсуждения трудовых вопросов, решение поставленных задач. | еженедельно | Директор |
| 24 | Внедрение профессиональных стандартов для заведующих отделениями, специалистов, социальных работников, помощников по уходу | в течение года | Директор |
| 25 | Проведение учебы и инструктажей работников по пожарной безопасности, охране труда и гражданской обороне. | ежеквартально | Ответственные лица |
| 26 | Подготовка материалов на награждение работников (День социального работника, к юбилейным датам). | по запросу | Специалист по кадрам |
| 27 | Проведение мероприятий, посвященных Дню социального работника. |  июнь |  Директор |
| 28 | Организация медицинского профилактического осмотра работников. | декабрь | Специалист по кадрам |
| **Организация и проведение социально - культурных мероприятий по индивидуально разработанным планам** |
| 29 | День Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. | май | Заведующие отделениями |
| 30 | День социального работника. | июнь | Заведующие отделениями |
| 31 | День памяти и скорби (22 июня). | июнь | Заведующие отделениями |
| 32 | Международный день пожилых людей. | октябрь | Заведующие отделениями |
| 33 | Международный день инвалидов. | декабрь | Заведующие отделениями |
| 34 | Мероприятия, посвященные празднованию Нового года для обслуживаемых | декабрь | Заведующие отделениями |
| **Отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи** |
| 35 | Прием документов, расчет и назначение государственной социальной помощи на основании социального контракта обратившимся малообеспеченным гражданам | в течение года | Заведующая отделением,Специалисты отделения |
| 36 | Ведение приема граждан, рассмотрение письменных и устных обращений по вопросам оказания помощи на основании СК. Предоставление консультаций по социальным вопросам. | в течение года | Заведующая отделением,Специалисты отделения |
| 37 | Проведение разъяснительной работы для выхода на самообеспечение малоимущих семей путем заключения социальных контрактов | в течение года | Заведующая отделением Специалисты отделения |
| 38 | Распределение гуманитарной помощи для малообеспеченных граждан. | в течение года | Заведующая отделением Специалисты отделения |
| 39 | Ведение баз данных по оказанию помощи малообеспеченным гражданам на основании материальной помощи на основании социальных контрактов | в течение года | Заведующая отделением Специалисты отделения |
| 40 | Пополнения « Банка вещей» для малообеспеченных граждан района. | в течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 41 | Оформление своевременной учетной и отчетной информации по работе отделения. | в течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 42 | Вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации в связи с юбилейными Днями  рождения (начиная с 90-летия). | в течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 43 | Оформление документов для помещения в стационарные социальные учреждения (дома-интернаты общего и психоневрологического типа, отделение временного проживания). | в течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 44 | Обследование материально-бытового положения лиц, нуждающихся в социальной помощи, а также лиц без постоянного места жительства (по мере их выявления и запросов из других видов массовой информации). | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 45 | Оформление документации проката средств реабилитации и выдача ТСР. | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 46 | Проводить ознакомление специалистов отделения с поступившими нормативными документами. | В течение года | Заведующий отделением |
| 47 | Оформление стенда наглядной агитацией. | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 48 | Организация и направление работников отделения на курсы повышения квалификации для их профессионального уровня. | В течение года | Заведующий отделением  |
| 49 | Оказание гражданам, обратившимся в Центр, консультативных услуг | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 50 | Организация работы мобильной бригады по оказанию услуг пожилым гражданам и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах | По графику и в экстремальных случаях | Руководитель мобильной бригады |
| 51 | Организация работы Университета 3 возраста. | в течение года | заведующий отделением, специалисты |
| 52 | Проводить учебу и инструктаж сотрудников отделения по охране труда и противопожарной безопасности. | В течение года | Заведующий отделением |
| 53 | Направление граждан в соответствующие организации и службы для более квалифицированного разрешения вопроса. | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 54 | Участие во всех районных мероприятиях, праздниках, юбилейных дат. | В течение года | Заведующий отделением Специалисты отделения |
| 55 | Информирование населения об услугах Центра через средства массовой информации, буклеты, памятки, сайт учреждения | В течение года | Заведующий отделением, Специалисты отделения |
|  |
| **Отделение социального и социально-медецинского обслуживания на дому** |
| 56 | Текущая работа в отделениях, ознакомление и изучение нормативных документов | Постоянно | Заведующий отделением |
| 57 | Выявление и учет пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в обслуживании на дому и по системе долговременного ухода на территории Трубчевского р-на. | Постоянно | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 58 | Проведение обследований жилищно-бытовых условий проживания граждан с составлением акта индивидуальной потребности в предоставлении услуг и проекта ИППСУ | В течение года | Заведующий отделением |
| 59 | Проведение разъяснительной работы с обслуживаемыми по вопросам оплаты за соц. обслуживание, внесение соответствующих изменений в личные дела обслуживаемых. | В течение года | Заведующий отделением |
| 60 | Организация работы по полному и качественному обслуживанию граждан | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 61 | Содействовать в предоставлении льгот и преимуществ, установленных действующим постановлением. | В течение года | Заведующий отделением |
| 62 | Взаимодействие с администрацией Трубчевского р-а, ГКУ ОСЗН, отделами здравоохранения, культуры, с/администрациями, ветеранскими организациями по вопросам соц. обслуживания. | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 63 | Организация взаимодействия с предприятиями, организациями и учреждениями, где ранее работали обслуживаемые, с целью оказания им шефской помощи. | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 64 | Проводить разъяснительную работу с руководителями с/х и промышленных предприятий, организаций, фермерских хозяйств, населением о необходимости и возможности их участия в благотворительной деятельности. | В течение года | Заведующий отделением |
| 65 | Выявление граждан, нуждающихся в оказании дополнительных социальных услуг, с целью оказания им необходимых услуг бригадным методом. | В течение года | Заведующий отделением |
| 66 | Информирование населения по вопросам социального обслуживания через СМИ. | 2 раза в год | Заведующий отделением |
| 67 | Проводить: - Производственные совещания с соц. Работниками и помощниками по уходу по итогам работы отделения в 2024 году; - Планерные совещания. | 1 раз в квартал,1-2 раза в месяц | Заведующий отделениемСоциальные работникиПомощники по уходу |
| 68 | Регулярно знакомить соц. Работников помощников по уходу с поступающими нормативными документами и рекомендациями по вопросам соц. обслуживания населения | В течение года | Заведующий отделением |
| 69 | Проводить учебу и инструктажи сотрудников отделения по вопросам охраны труда и противопожарной безопасности. | В течение года | Заведующий отделением |
| 70 | Организация и проведение профессиональной учебы соц. работников. | В течение года | Заведующий отделением |
| 71 | Оформление стендов о деятельности отделения. | В течение года. | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 72 | В соответствии с графиком и заключенными договорами осуществлять социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории Трубчевского района. | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 73 | Оказание помощи обслуживаемым в приобретении топлива, заготовке овощей на зиму, обработке огородов и др. | До 01.11.2024 | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 74 | Содействие в предоставлении бесплатных юридических и психологических консультаций. | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 75 | Принять участие в организации торжественных мероприятий по чествованию долгожителей | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 76 | Выявление лиц, желающих и способных оказать добровольческую помощь нуждающимся. | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 77 | Продолжать работу с внедренными стационарозамещающими технологиями | В течение года | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 78 | Осуществление систематического контроля за качеством услуг, предоставляемых социальными работниками, помощниками по уходу, соблюдение графиков посещения обслуживаемых. | В течение года | Заведующий отделением |
| 79 | Заслушивание отчетов соц. Работников и помощников по уходу о выполнении служебных обязанностей на производственных совещаниях. | 1 раз в месяц | Заведующий отделениемСоциальные работники |
| 80 | Организация работы по рассмотрению заявлений, жалоб, предложений. | В течение года | Заведующий отделением |
| 81 | Поддержание в актуальном состоянии базы получателей социальных услуг в программном комплексе АС АСП | В течение года | Заведующий отделением |
|  |  |  |  |
| **Контрольно-аналитическая деятельность учреждения** |
| 82 | Проведение мероприятий по внутреннему  контролю качества предоставления социальных услуг. | в течение года | Директор,Заведующие отделениями |
| 83 | Проведение мониторинга по оценке качества предоставления социальных услуг. | в течение года | Заведующие отделениями |
| 84 | Анализ оценки эффективности и результативности деятельности работников учреждения. | ежемесячно | Директор,Заведующие отделениями |
| 85 | Подготовка отчетов и планов. | в течение года | Заведующие отделениями |
| Расширение информационной открытости учреждения |
| 86 | Информирование населения Трубчевского района о деятельности учреждения посредством официального сайта:        - отражение текущей деятельности; - предоставление типовой и справочной информации;         - обновление графического и информационного наполнения сайта. | в течение года | Специалист по кадрамЗаведующие отделениями |
| 87 | Обновление информации об учреждении на сайте ГБУ КЦСОН | в течение года | Специалист по кадрам |
| 88 | Публикация материалов в СМИ |  в течение года | Заведующие отделениями |
| 89 | Обновление информационных стендов о предоставлении социальных услуг ГБУ КЦСОН Трубчевского района. | в течение года | Заведующие отделениями |
| 90 | Изготовление и распространение листовок, буклетов о работе КЦСОН. | в течение года | Заведующие отделениями |
| **Внутриведомственное и межведомственное взаимодействие, организация социального партнерства** |
| 91 | Заключение Соглашений о взаимодействии: с учреждениями здравоохранения, правоохранительных органов, ПФ РФ, районными администрациями, ЦЗН, ОСЗН, миграционной службой и т.д. | февраль | Директор |
| 92 | Проведение информационных дней в отдаленных населенных пунктах совместно с главами местного самоуправления. | в течение года | ДиректорЗаведующие отделениями |
| **Развитие материально-технической базы учреждения** |
| 93 | Ремонт и содержание автотранспорта. | в течение года | Водитель |
| 94 | Проведение ремонта в помещениях центра. | в течение года | Заведующий хозяйством |
| 95 | Приобретение канцелярских и хозяйственных товаров. | в течение года | Заведующий хозяйством |
| 96 | Ремонт и содержание оргтехники, бытовой техники и хозяйственного инструмента. | в течение года | Заведующий хозяйством |